



## Privacyverklaring Stichting Bibliotheek Velsen

### Hoe gaan wij om met je privacy?

Voor Stichting Bibliotheek Velsen is de bescherming van je persoonsgegevens belangrijk. Wij respecteren je privacy en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die je (in de bibliotheek, via de website of anderszins) aan ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. We trainen onze medewerkers en vrijwilligers in het omgaan met privacy.

### Wat zijn persoonsgegevens?

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met de persoonsgegevens die wij verwerken. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect tot jou te herleiden zijn. Je kunt hierbij denken aan: naam, adres, gekochte toegangskarten, leenhistorie of voorkeuren die je bij ons hebt opgegeven.

### Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?

Persoonsgegevens kunnen voor het gemak worden onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens van jou:

#### **Naam en contactgegevens (categorie 1)**

Dit zijn je voor- en achternaam, geslacht, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer.

#### **Betaalgegevens (categorie 2)**

Dit is je IBAN (bankrekeningnummer).

#### **Leengegegevens (categorie 3)**

Dit zijn de gegevens over de boeken en andere materialen die je bij ons geleend hebt. Wij beschikken alleen over deze gegevens als de functie 'Leenhistorie' aan staat in jouw persoonlijke bibliotheekomgeving.

#### **Overige persoonsgegevens (categorie 4)**

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in (e-mail) correspondentie of via een (telefonisch) gesprek.

#### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Lidmaatschap: van leden jonger dan 14 jaar verzamelt de Bibliotheek Velsen gegevens die nodig zijn voor hun lidmaatschap. Hiervoor vraagt de Bibliotheek expliciete toestemming van een ouder of voogd bij inschrijving. Websitegebruik: wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over hen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Vindt u dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige neem dan contact met ons op via [privacy@bibliotheekvelsen.nl](mailto:privacy@bibliotheekvelsen.nl).

## Voor welke doelen gebruiken we jouw gegevens?

Wij gebruiken de genoemde persoonsgegevens voor verschillende doelen. Voor het gemak gebruiken wij (generieke) hoofddoelen en (specifiekere) subdoelen.

- Leveren van diensten
- Inschrijven in onze systemen
- Opmaken van overeenkomst voor het abonnement
- Voor het uitvoeren van het door jou afgesloten bibliotheekabonnement, waaronder de registratie van de door jou geleende en geretourneerde werken uit onze collectie en het incasseren van de contributie
- Om aanvullende diensten aan te kunnen bieden via [onlinebibliotheek.nl](http://onlinebibliotheek.nl) (e-books, de Luisterbieb en online cursussen) en het lenen bij andere bibliotheken.
- Klantenservice
- Authenticatie van de klant
- Om je te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening.
- Transacties uitvoeren en rekeningoverzichten versturen
- Inschrijven voor een activiteit (kaartverkoop)
- Inschrijving voor een cursus of workshop

### Onderzoek en statistiek

Onderzoek en statistiek vindt ten alle tijden met geanonimiseerde data plaats

- Bijhouden van adressen (postcode niveau) en leeftijdscategorieën van nieuwe leden, bestaande leden en uitschrijvingen
- Om marktonderzoek te doen, zodat we beter kunnen inspelen op wensen van onze bezoekers en leden
- Analyseren van deze data
- Verbeteren van onze website en onze dienstverlening

### Marketingdoeleinden

- Informeren over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen.
- Voor het kunnen verrichten van marktonderzoek en onderzoek naar onze dienstverlening
- Verzenden van (digitale) nieuwsbrieven

### Overig

Het afhandelen van dossiers met een juridisch geschil-Voor de naleving van wettelijke verplichtingen.

Het anderszins verwerken van je persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer je ons daarvoor ondubbelzinnig toestemming hebt verleend.

## Voor welke diensten gebruiken we jouw gegevens?

### Dienst 1: inschrijven van een lid

Voor het inschrijven van een lid gebruikt Bibliotheek Velsen persoonsgegevens uit de 1<sup>e</sup>, 2<sup>de</sup>, 3<sup>de</sup> e en 4<sup>de</sup> categorie persoonsgegevens zoals hierboven beschreven. Dit heeft als doel het inschrijven van een nieuw lid om vervolgens diensten te kunnen leveren.

### Dienst 2: uitlenen en innemen van materialen

Voor het uitlenen van materialen gebruikt Bibliotheek Velsen persoonsgegevens uit de 1e en 2e categorie.

### Dienst 3: interbibliothecair leenverkeer

Bibliotheek Velsen verwerkt de persoonsgegevens uit de 1e categorie bij het opvragen van werken uit de catalogus van een andere bibliotheek.

### Dienst 4: inschrijven van een cursist

Bibliotheek Velsen verwerkt de persoonsgegevens uit de 1<sup>e</sup>, 2<sup>de</sup> en 4<sup>de</sup> categorie. Dit heeft als doel het inschrijven bij een cursus, workshop of ander vorm van samenkomst. Tevens als doel de cursist op het juiste niveau of op de juiste plaats in te delen.

### Dienst 5: overige verwerkingen

Bibliotheek Velsen verwerkt verder persoonsgegevens uit de 1e, 2<sup>e</sup>,3e en 4<sup>de</sup> categorie, daar waar nodig. Dit kan zijn bij het gebruik van de klantenservice door een lid, het doen van onderzoek en bij het afhandelen van juridische geschillen. Ook kan het zijn dat Bibliotheek Velsen jouw persoonsgegevens moet verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### Dienst 6: spreekuren en digitale cursussen

Bibliotheek Velsen verwerkt naast persoonsgegevens uit de 1<sup>e</sup> categorie ook opleidingsgegevens, zoals opleidingsniveau en digitale en/of taalvaardigheden die nodig zijn om deelnemers in te laten stromen naar de juiste taaloefengroep of cursus.

Alle vragen die binnenkomen bij het Digiloket, worden door de medewerkers geregistreerd in een zogenoemde outputregistratietool. Deze registratie is op anonieme basis, waarbij geen persoonsgegevens worden vastgelegd.

## Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

### Categorie 1 (persoonsgegevens)

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat danwel een cursus volgt, en twee jaar nadat het lidmaatschap/ de cursus beëindigd is. Indien er financiële transacties zijn geweest worden de naw gegevens en het mailadres bewaard conform categorie 2 in verband met de wettelijke verplichting van een bewaartermijn van 7 jaar.

### Categorie 2 (betaalgegevens)

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat danwel een cursus volgt, en daarna nog 7 jaar. In het geval van een betaalde product of dienst (niet lidmaatschap), bewaren we de eventueel opgeslagen gegevens ook 7 jaar na de laatste transactie. Dat is de wettelijk verplichte bewaartermijn.

### Categorie 3 (leengegevens)

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat, en twee jaar nadat

het lidmaatschap beëindigd is. Wij beschikken alleen over deze leengegevens als de functie 'Leenhistorie' in jouw persoonlijke bibliotheekomgeving aan staat.

#### **Overige persoonsgegevens (categorie 4)**

Deze gegevens worden bewaard conform de bewaartermijn van categorie 1.

## **Geven we uw gegevens door aan anderen?**

Je gegevens zijn bij ons in vertrouwde handen. Er worden geen persoonsgegevens met derden gedeeld, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening of als er een wettelijke plicht op rust.

In de volgende situaties kan doorgifte aan derden wel plaatsvinden:

- Lenen bij een andere bibliotheek
- Bij aanmelding op [onlinebibliotheek.nl](http://onlinebibliotheek.nl)
- Bij door ons ingeschakelde leveranciers
- Op grond van wettelijke verplichtingen

#### **Lenen bij een andere bibliotheek**

Via interbibliothecair leenverkeer kun je materialen opvragen uit de catalogus van andere bibliotheken. Dan zijn wij genoodzaakt om enkele van je persoonsgegevens (naam en pasnummer) door te geven aan de betreffende bibliotheek. De verantwoordelijkheid voor de zorgvuldige omgang met je persoonsgegevens ligt dan bij deze externe bibliotheek.

#### **Onlinebibliotheek.nl**

Als lid van Bibliotheken Velsen kun je gebruik maken van verschillende aanvullende landelijke diensten die vallen onder de verantwoordelijkheid van de Koninklijke Bibliotheek. Via de website [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) kun je bijvoorbeeld e-books lenen. Ook op de website [www.bibliotheek.nl](http://www.bibliotheek.nl) worden specifieke diensten door de Koninklijke Bibliotheek aangeboden. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dien je op de website(s) voor de desbetreffende diensten een account aan te maken.

Wij wisselen op voorhand een beperkte set persoonsgegevens met de Koninklijke Bibliotheek uit om het mogelijk te maken dat je door de Koninklijke Bibliotheek als lid van de bibliotheek wordt herkend. Op het moment dat je een account voor deze dienst(en) aanmaakt geef je hiermee toestemming voor het verstrekken van je lidmaatschapsgegevens van Bibliotheek Velsen aan de Koninklijke Bibliotheek. De Koninklijke Bibliotheek koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij verwerkt deze gegevens overeenkomstig haar eigen [privacyverklaring](#).

Als je gebruik maakt van onze diensten via [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) en/of [www.bibliotheek.nl](http://www.bibliotheek.nl) kun je voor je rechten als betrokkene rechtstreeks contact opnemen met de Koninklijke Bibliotheek. Je kunt daarvoor gebruiken maken van [modelbrieven](#).

### **Door ons ingeschakelde leveranciers**

- De leden- en uitleenadministratie en kaartverkoop van de bibliotheekactiviteiten vinden plaats in BicatWise. Met de software leverancier van dit Bibliotheeksysteem is er overeenkomst waarin de verwerkingsafspraken zijn vastgelegd.
- De cursusadministratie van de volksuniversiteitactiviteiten vindt plaats in het software systeem Cursad. Hiervoor is een verwerkingsovereenkomst aanwezig met de subverwerker Stichting KunstForm Velsen welke een verwerkingsovereenkomst met de leverancier heeft
- De financiële administratie is uitbesteed aan @Matt hiermee is een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Het kan zijn dat we een externe partij inschakelen om bepaalde verwerkingen voor ons uit te voeren (een statistische analyse maken of een mailing verzorgen). In die situaties zullen we met die derde(n) afspraken maken over het gebruik, de beveiliging en de geheimhouding van gegevens in een verwerkingsovereenkomst. Er wordt vastgelegd dat derde partijen je gegevens nooit voor hun eigen doeleinden mogen gebruiken.

### **Afgifte op grond van wettelijke verplichtingen**

Onder bepaalde omstandigheden zijn wij wettelijk verplicht om je gegevens af te geven aan overheidsinstanties (politie, justitie en fiscus). Wij zullen je gegevens alleen afgeven wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het is ons niet altijd toegestaan je te informeren over een dergelijke afgifte.

### **Cameratoezicht**

Wij passen permanent cameratoezicht toe voor de bescherming van veiligheid van personeel en bezoekers, de beveiliging van gebouwen en het vastleggen van incidenten. Cameratoezicht vindt altijd zichtbaar en aangekondigd plaats. De gemaakte opnamen worden alleen bekeken na incidenten en worden maximaal vier weken bewaard, tenzij de beelden opgeslagen moeten worden voor verdere afhandeling van een incident. Onder afhandeling van het incident kan tevens worden verstaan het overdragen van de beelden aan de politie. Camerabeelden worden alleen op bevel van de officier van justitie overgedragen aan derden waaronder de politie.

### **Website**

Op onze website wordt gebruikgemaakt van cookies. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die je computer ontvangt wanneer je onze website bezoekt. Om het gebruik van onze websites te meten gebruiken wij de diensten Google Analytics en Adobe Analytics. Daarmee wordt bijgehouden hoe bezoekers onze websites gebruiken, welke pagina's zij bezoeken, waar zij vandaan komen, waar zij op klikken en welke browser zij gebruiken. Met deze informatie kunnen wij het gebruiksgemak en de kwaliteit van onze websites verbeteren en kunnen bezoekersstatistieken worden opgesteld. In de instellingen van je browser kun je ervoor kiezen om cookies uit te schakelen, dit kan wel de functionaliteit van bibliotheekdiensten beïnvloeden. Kijk voor meer informatie op: [Veilig internetten](#).

### **Nieuwsbrief**

Maandelijks versturen we een digitale nieuwsbrief waarvoor je je kunt aanmelden bij inschrijving of via onze [website](#). We verstrekken hiervoor persoonsgegevens aan Mailmanager om de nieuwsbrieven uit te sturen. Dit doen wij alleen als je hiervoor hebt aangemeld. Uiteraard heb je het recht om dit te beëindigen. Je kunt je ten alle tijden weer afmelden door op de link 'afmelden' onderaan de nieuwsbrief te klikken of door een e-mail te sturen naar [info@bibliotheekvelsen.nl](mailto:info@bibliotheekvelsen.nl) met daarin het verzoek tot afmelding.

### **Meldplicht datalekken**

Sinds januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat wij direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens bij (het vermoeden van) een ernstig datalek. Soms moeten wij het datalek ook melden aan betrokkenen. Wij hebben interne procedures om datalekken zoveel mogelijk te voorkomen.

### **Gebruik van je gegevens voor marketing- en onderzoeksdoeleinden**

Wij kunnen je gegevens gebruiken voor onze eigen marketingdoeleinden (ontwikkelen van activiteiten die aansluiten bij je interesses) en onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening. Als je niet wilt dat jouw gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, dan kunt je dit kenbaar maken via [privacy@bibliotheekvelsen.nl](mailto:privacy@bibliotheekvelsen.nl). Wij zullen dan het gebruik van je gegevens voor deze doeleinden op korte termijn staken.

### **Vragen en recht op inzage en correctie**

Als je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door Bibliotheek Velsen of als je deze gegevens wilt inzien of wijzigen, kun je contact opnemen via [privacy@bibliotheekvelsen.nl](mailto:privacy@bibliotheekvelsen.nl). Wij kunnen daarbij om een kopie van je legitimatie vragen. Het kan zijn dat er kosten zijn verbonden aan je verzoek.

### **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens**

Bibliotheek Velsen vindt het belangrijk om tevreden leden en gasten te hebben, ook op het gebied van informatiebeveiliging en privacy. Wij doen er alles aan om dit na te streven. Toch kan het voorkomen dat je als lid, cursist of gast niet tevreden bent over onze afhandeling van jouw vragen. Het is mogelijk om hierover een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens waar het gaat om de bescherming van persoonsgegevens.

### **Wijzigingen**

Privacywetgeving wordt van tijd tot tijd aangepast en verbeterd, daarom is ook deze privacyverklaring aan verandering onderhevig. Onderaan lees je wanneer dit document voor het laatst is aangepast. Bibliotheek Velsen kan je persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze privacyverklaring. In dat geval zullen wij vooraf contact met je opnemen om je hiervan op te hoogte te stellen.

### **Hoe kun je contact met ons opnemen?**

Mocht je vragen en/of opmerkingen hebben over informatiebeveiliging en/of privacy, neem dan contact op via [privacy@bibliotheekvelsen.nl](mailto:privacy@bibliotheekvelsen.nl) of bel 0255-525353.

### **Contactgegevens**

Stichting Bibliotheek Velsen  
Dudokplein 16  
1971 EP IJmuiden

Stichting Bibliotheek Velsen is door de Belastingdienst aangemerkt als culturele Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 2 juli 2024