

KOERSPLAN 2022-2025

'Iedereen is welkom'



KOERSPLAN 2022-2025

'De Bieb ontwikkelt zich verder tot een bruisend hart in Velsen waar de Velsenaar terecht kan voor zijn persoonlijke ontwikkeling, een informatievraag, een praatje en vele andere dingen'



INLEIDING

De bibliotheek Velsen (De Bieb) is de cultureel maatschappelijke organisatie in de gemeente Velsen. Sinds 1 januari 2015 is de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (WSOB) van kracht. Hierin zijn de vijf kernfuncties vastgelegd:

1. Het ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. Het bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. Het bevorderen van lezen en kennis maken met literatuur
4. Het organiseren van ontmoeting en debat
5. Het laten kennis maken met kunst en cultuur

Voor je ligt het Koersplan 2022-2025 van De Bieb. De bibliotheek Velsen kiest voor een koersplan waarin zij haar ambities en doelen koppelt aan huidige en toekomstige ontwikkelingen in de gemeente en de maatschappij. Soms moet een koers verlegd kunnen worden om goed aan te blijven sluiten op behoeftes, maar vooral ook om ontwikkelingen in wat voor vorm dan ook - getuige de maatschappelijke impact van de coronacrisis - het hoofd te kunnen bieden.

De gemeente Velsen is volop in beweging. De gemeente heeft een duidelijke visie op het sociaal cultureel domein en werkt met haar opdrachtnemers en partners aan de invulling daarvan. Onderdeel van de ontwikkeling is het maatschappelijk vastgoed. In de komende jaren zal de bibliotheek in de Velsbroek verbouwd worden naar een bibliotheek met een sociaal culturele functie en zal de centrale bibliotheek wellicht net wel of net niet verhuisd zijn aan het einde van de looptijd van dit koersplan.

De bibliotheek Velsen ziet in de ontwikkeling van beide locaties een kans om een bruisende sociaal culturele plek te ontwerpen waar zoveel mogelijk partners aan deel kunnen nemen. Op deze manier ontstaat een levendige gemeenschap waar cultuur, educatie en de maatschappelijke functies voor de Velsenaar laagdrempelig toegankelijk zijn. De organisatie maakt de komende jaren een vliegende start richting deze veranderingen door actief in de (regionale) netwerken aanwezig te zijn en zich te richten op verbinding en partnership.

De Bieb ontwikkelt zich verder tot een bruisend hart in Velsen waar de Velsenaar terecht kan voor zijn persoonlijke ontwikkeling, een informatievraag, een praatje en vele andere dingen. De Bieb is er voor iedere Velsenaar. In de komende jaren ontwikkelt de bibliotheek Velsen haar ondernemerschap, waardoor zij nog meer een centrale plaats en plek in de gemeente in neemt door het verbinden van mensen en organisaties. De Bieb biedt mede daarmee samen met haar partners inspiratie, informatie en een plek om mee te doen in de maatschappij. Naast dit alles biedt De Bieb in haar vestigingen, op scholen en diverse instellingen natuurlijk een prachtige collectie (digitale) boeken.

Je bent van harte welkom!

Met vriendelijke groet,

Maarten van Dongen
Directeur Bestuurder

15 september 2021



MISSIE EN VISIE

De Bieb zet een sociaal culturele koers uit voor de periode 2022-2025. Om deze koers actief te blijven bepalen gedurende deze periode heeft De bibliotheek Velsen haar Missie en Visie doorontwikkeld.



Missie

De bibliotheek Velsen zet zich in voor een rechtvaardige, gelijkwaardige en positieve samenleving. De Bieb biedt aan alle Velsenaren laagdrempelige toegang tot informatie, cultuur en ondersteuning. De bibliotheek Velsen stimuleert mensen en haar omgeving zich te ontwikkelen en een leven lang te leren. De Bieb levert een actieve bijdrage aan de samenleving in de buurt en in de gemeente.

De bibliotheek Velsen biedt laagdrempelige plekken en toegang voor iedere Velsenaar met als doel ontwikkeling, participatie en ontmoeting.

Certificering

Landelijk zijn er (kwaliteit)normen opgesteld waaraan iedere bibliotheek moet voldoen. Certificering vormt hiervoor een basis en geeft de klant een minimum kwaliteitsgarantie op producten en dienstverlening. Daarnaast is het voldoen aan de certificeringnormen een voorwaarde om te kunnen (blijven) functioneren in het netwerk van openbare bibliotheken. In 2022 zal voor bibliotheek Velsen het nieuwe certificeringsproces gestart worden.

Visie

Iedere Velsenaar moet deel kunnen nemen aan alle facetten van de samenleving. De bibliotheek Velsen ontwikkelt zich daarom de komende jaren verder tot een toegankelijke maatschappelijke plek voor verbinding en inspiratie. Op deze bruisende en veilige (digitale) plek stimuleert De Bieb Velsenaren en organisaties zich te informeren, te ontwikkelen, te leren, te participeren en samen te werken.

De bibliotheek Velsen:

- Zet zich in voor de verbreding van de maatschappelijke rol van de bibliotheek organisatie
- Vormt samen met haar partners het sociaal maatschappelijke hart van de Velsense samenleving
Is aanwezig in de samenleving op scholen, instellingen en in de wijk
- Stimuleert Velsenaren en instellingen tot ontwikkeling
- Zet in op maatschappelijke thema's
- Is actief en vernieuwend
- Heeft speciale aandacht voor (kwetsbare) doelgroepen



Voor de Velsenaar

De Bieb is één van de huiskamers in Velsen, waar geen drempels worden ervaren om deel te nemen. Daar waar er maatschappelijke drempels zijn zet De Bieb zich in om deze weg te nemen voor de Velsenaar. De Bieb is een prettige en veilige plek voor de Velsenaar, die toegang biedt tot cultuur, informatie en maatschappelijke steun.

Voor organisaties

In de gemeente Velsen en de IJmond is De bibliotheek Velsen een wederkerige partner in alle sociaal culturele domeinen. Zij vervult daar een actieve, stimulerende en verbindende rol. Daar waar gewenst vervult de bibliotheek een maatschappelijk verantwoorde uitvoerende - of regierol. De Bieb werkt domein-overschrijdend met respect voor haar partners en belanghebbenden.

Voor stakeholders

De bibliotheek Velsen is een actieve partner voor haar stakeholders op sociaal cultureel gebied. De Bieb is een kritische en meedenkende partner voor haar stakeholders. De Bieb biedt haar stakeholders haar kennis en expertise en hoopt deze te inspireren met haar missie, visie en koers.

KERNWAARDES

De verbreding van de maatschappelijke rol van de bibliotheek, de inzet op grote maatschappelijke thema's en de huidige maatschappelijke ontwikkelingen vragen aan de organisatie mee te ontwikkelen, zowel organisatorisch als op het gebied van waarden en houding. De Bieb neemt deze - voor haar - natuurlijke houding graag aan en reflecteert, samen met haar medewerkers, op wat dit voor haar betekent. Samen worden de waarden ontwikkeld die iedereen binnen de organisatie verbindt en waarmee de bibliotheek Velsen aan de maatschappij is verbonden:

- Ondernemend
- Betrouwbaar
- Verbindend en verbonden
- Vernieuwend
- Toegankelijk
- Stimulerend



SOM DER DELEN; THEMA'S EN DOELEN

De bibliotheek Velsen brengt de maatschappelijke thema's, de doelen van haar stakeholders, haar missie en haar visie samen met haar Kernwaarden. Dit resulteert in vijf hoofdthema's die ingegeven worden door een doel. In het vervolg van dit koersplan wordt een (praktische) ambitie op de inhoudelijke basisactiviteiten uitgewerkt aan de hand van de volgende thema's en doelen:

LEZEN

Doel: Een geletterde samenleving en voorkomen taalachterstand

LEREN

Doel: Een leven lang ontwikkelen en participatie in de informatiesamenleving

INFORMEREN

Doel: Goed geïnformeerde Velsenaren

MEE DOEN VOOR IEDEREEN

Doel: Inclusieve samenleving

SAMENLEVING

Doel: Voor de Velsenaar, stimuleren en activeren



THEMA'S EN AMBITIES

Het toekomstbeeld is helder: de bibliotheek is een centraal onderdeel van de Velsense gemeenschap, voor de verbinding van mensen, organisaties en kennis. De bibliotheek is daarnaast een volwaardige meepratende partner van de gemeente. De koers voor de komende jaren wordt gevaren aan de hand van onderstaande vijf centrale thema's die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn en elkaar aanvullen:

LEZEN

De geletterde samenleving en voorkomen taalachterstand

- **Ambitie 1:** Bevorderen leesplezier
- **Ambitie 2:** Bevorderen geletterdheid
- **Ambitie 3:** Faciliteren toegankelijke collectie
- **Ambitie 4:** Impuls geven aan lees- en taalstimulering

LEREN

Een leven lang ontwikkelen en participatie in de informatiesamenleving

- **Ambitie 5:** Aanbod afstemmen op 21e-eeuwse ontwikkelingen en kennisbehoefte
- **Ambitie 6:** Digitale inclusie > digitale diensten voor iedereen makkelijker maken
- **Ambitie 7:** Laagdrempelig aanbod voor persoonlijke ontwikkeling
- **Ambitie 8:** Aanbod afstemmen op het ontplooiën van zelfredzaamheid

INFORMEREN

Goed geïnformeerde Velsenaren

- **Ambitie 9:** Iedereen heeft toegang tot kennis en informatie
- **Ambitie 10:** Informatie aanbieden met als doel adviseren, weten en kennis
- **Ambitie 11:** Digitaal burgerschap > iedere Velsenaar de kans bieden om zich kritisch, gelijkwaardig en creatief te manifesteren in de digitaliserende wereld
- **Ambitie 12:** De bibliotheek is een voordeur naar en een verzamelplaats van informatie



MEEDOEN VOOR IEDEREEN

Inclusieve samenleving

- **Ambitie 13:** De bibliotheek moedigt Velsenaren aan hun vaardigheden en talenten te ontwikkelen, zowel binnen als buiten de bibliotheek
- **Ambitie 14:** De bibliotheek biedt een laagdrempelige toegang en een laagdrempelige plek voor ontmoeting en debat met als doel het verbinden van mensen
- **Ambitie 15:** De bibliotheek richt zich op zoveel mogelijk specifieke doelgroepen
- **Ambitie 16:** Empowerment van het individu én van sociale groepen

SAMENLEVING

Voor de Velsenaar

- **Ambitie 17:** Relatie > gezamenlijk bouwen aan gemeenschappelijke lokaal aanbod
- **Ambitie 18:** De bibliotheek is een fijne en gezellige plek waar iedereen welkom is

THEMA'S EN PROGRAMMA'S

LEZEN

De bibliotheek Velsen zet vol in op lezen voor alle doelgroepen. Wie leest, heeft de wereld aan zijn voeten. (Voor)lezen ligt aan de basis van de taal- en leesontwikkeling en aan de kansen in de maatschappij. Zo wordt via het programma De Bibliotheek op School een structurele samenwerking aangegaan om het leesklimaat op school te verbeteren. Een dBos light variant wordt ontwikkeld om dienstverlening aan niet-dBos scholen toe te voegen aan het aanbod.

Lezen verruimt het denken, helpt om anderen beter te begrijpen en vergroot het welzijn.

Programma's en/of activiteiten die hiervoor ingezet worden:

- Boekstart
- De Bibliotheek op School (dBos) voor po en vo
- De VoorleesExpress
- (digi)Taalhuis
- Boek aan Huis en Mobiele collectie voor verzorgingshuizen
- Landelijke CPNB (collectieve propaganda van het Nederlandse boek) campagnes
- (Lokaal) collectioneren
- Uitleen
- Retail
- Online bibliotheek
- Leeskoffers
- Voorleesactiviteiten
- Young Adult activiteiten



LEREN

*“Er is geen leeftijd waarop het niet mogelijk en nuttig is om te leren”
(Markies de Condorcet 1743-1794)*

Bibliotheek Velsen zorgt voor een aanbod waarbij iedere Velsenaar zijn of haar (digitale) vaardigheden kan vergroten of kennis kan verbreden via non-formeel of informeel leren. Het aanbod zal daarbij steeds vaker op een hybride manier worden aangeboden, dus niet alleen fysiek, ook digitaal.

Programma's en/of activiteiten die hiervoor ingezet worden:

- Programmering
- 21e-eeuwse vaardigheden
- De Bibliotheek op School (dBos) voor po en vo
- VoorleesExpress
- Volksuniversiteit
- (digi)Taalhuis
- Senioren
- Mediawijsheid
- Medialab





MEEDOEN VOOR IEDEREEN

Bibliotheken worden steeds meer de wegwijzer van de samenleving. Bibliotheek Velsen ziet grote waarde in het aangaan van samenwerkingen met andere organisaties en sociale partners (JGZ, scholen, peutercentra enz.). Samenwerking maakt alle betrokkenen sterker en maakt de bibliotheek veelzijdiger, zodat beter voldaan kan worden aan de maatschappelijke doelen. Bibliotheek Velsen heeft daarnaast de ambitie om de gemeenschap te betrekken bij de programmering. Want de bezoeker komt niet meer alleen kennis halen maar ook kennis brengen. Hiervoor zal tijd en ruimte worden vrijgemaakt om in gesprek te gaan met vertegenwoordigers van de verschillende doelgroepen en zal de bibliotheek zich hier faciliterend voor opstellen.

Programma's en/of activiteiten die hiervoor ingezet worden:

- Programmering
- Senioren
- (digi)Taalhuis
- Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)
- VoorleesExpress (bereiken ouders die niet uit zichzelf naar de bibliotheek komen)
- Vrijwillige inzet
- Communicatie

INFORMEREN

De bibliotheek van de toekomst is een knooppunt van kennis, contact, cultuur en digitaal burgerschap, waarbij de bibliotheek ook de rol blijft houden van bewaarplaats van informatie en kennis (zowel in fysieke aanwezigheid als in digitale beschikbaarheid). Maar ook Velsense organisaties vinden in de bibliotheek een platform om leden en bezoekers te informeren. Daarnaast heeft de bibliotheek de rol om vrije toegang tot pluriforme informatie en betrouwbare bronnen te faciliteren. In de steeds meer polariserende samenleving waar zoekresultaten steeds meer gestuurd worden door algoritmes vervult de bibliotheek een belangrijke rol.

Programma's en/of activiteiten die hiervoor ingezet worden:

- Collectie
- Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)
- Walk & Talk
- Spreekuren partnerorganisaties
- (digi)Taalhuis
- Mediawijsheid



SAMENLEVING

A third place. Een plek waar iemand naast de woning en de werkplek komt om te ontspannen, zoals dat in een park of in een café zou gebeuren. Men wil er in stilte afzonderd kunnen werken, maar ook anderen kunnen ontmoeten en samenwerken. Bibliotheken krijgen een steeds grotere sociale functie. Het is het enige publieke gebouw waar mensen gedurende de hele dag kosteloos mogen verblijven en gebruik kunnen maken van de faciliteiten. Daarnaast wil bibliotheek Velsen een prettige, gezellige, fijne en neutrale plek zijn van en voor iedereen.

Programma's en/of activiteiten die hiervoor ingezet worden:

- Retail
- Programmering
- Vrijwillige inzet
- Communicatie



De bibliotheek is het enige publieke gebouw waar mensen gedurende de hele dag kosteloos mogen verblijven en gebruik kunnen maken van de faciliteiten.

BEDRIJFSVOERING

'De komende jaren ontwikkelt de bedrijfsvoering van De Bieb zich van een flankerend bedrijfsonderdeel naar een geïntegreerd, faciliterend, ondernemend en stimulerend onderdeel van de organisatie(s) waar zij voor werkt.'

BIBLIOTHEEK



BEDRIJFSVOERING

Inleiding

Bedrijfsvoering kan niet los gezien worden van de inhoudelijke programmering van de bibliotheek. De bedrijfsvoeringorganisatie faciliteert deze, en de uitvoering daarvan, met voor de hand liggende zaken zoals ICT, HR en vele andere functies.

In praktijk gaat deze ondersteuning verder. Keuzes in de bedrijfsvoering op het gebied van samenwerking, samengaan, samen wonen en samen ontwikkelen met anderen verdiepen bijvoorbeeld de effecten en impact van de organisatie. Verbreding en verdieping van activiteiten zoals programmering en effectief gebruik van ruimte hebben effect op levendigheid en het aanbod dat te vinden is in de bibliotheek.

Gedacht vanuit de behoefte van de Velsenaar, de behoefte van de organisatie en haar partners wordt er vanuit de bedrijfsvoering gestuurd en ontwikkeld naar een multifunctionele en verbonden organisatie in de gemeente Velsen.

De komende jaren ontwikkelt de bedrijfsvoering zich van een flankerend bedrijfsonderdeel naar een geïntegreerd, faciliterend, ondernemend en stimulerend onderdeel van de organisatie(s) waar zij voor werkt.

Vastgoed en Huisvesting

Er wordt al jaren gesproken over de herontwikkeling van het centrum van IJmuiden. Het lijkt er anno 2021 op dat dit plaats gaat vinden. Samen met haar partners en opdrachtnemers werkt de gemeente aan een actief en aantrekkelijk centrum van de gemeente. De bibliotheek Velsen speelt een actieve rol in het ontwikkelen van het sociaal cultureel centrum van de gemeente dat onderdeel is van de visie van de gemeente en dat wordt ook van haar verwacht. De komende jaren neemt de bibliotheek deel aan de ontwikkelingsgesprekken met als doel vanuit inhoud en behoefte van de Velsenaar te komen tot een modern ontwerp van een sociaal cultureel centrum waarin de bibliotheek, KunstForm, de Volksuniversiteit en vele culturele en maatschappelijke partners aan deel kunnen nemen.



Voor de bibliotheek in Velsbroek geldt dat voor de verbouwing reeds budget gealloceerd is. De verbouwing en inrichting zal in de komende paar jaar plaats vinden. In de verbouwingsplannen wordt rekening gehouden met een multi-functie op het gebied van sociale, culturele en maatschappelijke activiteiten.

In de aanloop naar deze grote ingrepen zijn de locaties in zowel de Velsbroek als IJmuiden geschikt gemaakt voor de huisvesting van culturele en maatschappelijke partners. Er wordt in de aanloop dus al gewerkt aan het inrichten van een bruisende huiskamer bomvol activiteiten en partners. Hierin gaat de bibliotheek verder dan alleen een bestaande plek bieden. Ten behoeve van de sociale partners worden spreekkamers, die ook als 'office for a day' kunnen worden ingezet, ingericht zodat er ook al snel daadwerkelijk sprake is van een geïntegreerde functie binnen de bibliotheek.

De bibliotheek Velsen speelt een actieve rol in het ontwikkelen van het sociaal cultureel centrum van de gemeente.

Personeelsbeleid 2022-2025

De bibliotheeksector verandert en daar horen ook veranderingen in het personeelsbestand bij. Het zijn met name de verschuivingen binnen de kernfuncties van de bibliotheek die de nieuwe competenties nodig maken: netwerken en verbindingen leggen, een klantgerichte oriëntatie, ondernemerschap en projectmatig werken.

De komende jaren is het van belang om met het personeelsbeleid, waaronder ook vrijwilligersbeleid, aansluiting te vinden op dit veranderende werkveld. Dit door middel van de volgende acties:

- In kaart brengen van de personeelsbehoefte voor de komende jaren gezien de veranderende rol van de bibliotheek
- In kaart brengen van de competenties van de personeelsleden en vrijwilligers om zo te zien welke kennis en vaardigheden in de organisatie aanwezig zijn én gemist worden. In de komende periode wordt een vlootinspectie uitgevoerd.
- Binnen de huidige organisatie kijken naar mogelijkheden voor bijscholing
- In het aannamebeleid sturen op de personeelsbehoefte om zo toekomstbestendig te zijn.
- Waar mogelijk functies voor KunstForm en Volksuniversiteit inzetten zoals met de gezamenlijke backoffice.

De maatschappelijke verwachtingen aan een werkgever veranderen. Zo hebben nieuwe en young professionals vaak andere behoeftes dan werknemers die in een ander

stadium van hun loopbaan zijn. Maar ook de behoefte van de organisatie verandert naarmate er meer naar een multifunctionele maatschappelijke instelling toegewerkt wordt. In reactie op maatschappelijke verandering en de behoefte van de organisatie herkent de bibliotheek dat in de komende periode haar personeelsbeleid vernieuwd dient te worden. Vanaf 2022 zal dit proces aanvangen met het centrale thema ondernemerschap en talentontwikkeling.

Vrijwilligers 2022-2025

Bibliotheek Velsen werkt op basis van aanvulling en ondersteuning samen met vrijwilligers uit Velsen en omstreken om in co-creatie de dienstverlening voor de inwoners, klanten, bezoekers en partners op een eigentijdse manier te verzorgen. Collega vrijwilligers helpen op deze manier om de missie van de bibliotheek te realiseren. De komende jaren wordt nog meer richting gegeven aan dit vrijwilligersbeleid door middel van de volgende punten:

- De functie van Coördinator vrijwillige inzet krijgt per 1 januari 2022 een iets andere invulling, met meer focus op activatie, innovatie en coaching van mensen met een beperking tot de arbeidsmarkt.
- In het maatschappelijke speelveld van de bibliotheek voltrekken zich in hoog tempo allerlei ontwikkelingen waardoor het traditionele bibliotheekwerk in de uitleening, in de huidige vorm, geleidelijk terrein verliest. In Velsen wordt de energie in toenemende mate gericht op coördinatie van programma's en nieuwe dienstverlening. Hierdoor ontstaan er meer rollen voor vrijwilligers op de voorgrond in de uitleen. Deze transitie wordt in de periode 2022-2025 verder doorgevoerd en kwalitatief geborgd door een gedegen kennis- en ontwikkelcurriculum.
- Er wordt een vorm gecreëerd waarbij er meer ruimte ontstaat voor eigen initiatieven en ideeën van vrijwilligers. Als het binnen budgetten en doelstellingen past kunnen vrijwilligers eigen plannen inbrengen en uitvoeren. De bibliotheek kan hierin faciliteren, de initiatiefnemer voert zelf uit.
- Toewerken naar een meer diverse groep vrijwilligers: een afspiegeling van inwoners van Velsen in leeftijd en opleiding.
- Meer lading van geven aan de rol van vrijwilliger als ambassadeur van de bibliotheek. De vrijwilliger is betrokken bij een bepaald product en/of dienst van onze organisatie en zal deze betrokkenheid overbrengen aan zijn/haar netwerk, daarmee worden nieuwe doelgroepen aangeboord. Hiermee raakt de bibliotheek nog sterker verankerd in de lokale samenleving.



Governance

Er staan geen ingrijpende veranderingen gepland voor de uitvoerende governance. Wel zal er vanuit het personeelsbeleid aandacht zijn voor de vakbekwaamheid en ontwikkelingsbehoefte van zowel Bestuur als Raad van Toezicht.

Inhoudelijk worden er wel veranderingen doorgevoerd. Zo zullen de statuten en onderliggende beleidsafspraken geëvalueerd worden en waar nodig aangepast. Er zal een toevoeging geschieden aan de governance met de toevoeging van de Volksuniversiteit Velsen aan de paraplu waar reeds Stichting Bibliotheek Velsen, Basisbibliotheek Velsen en Stichting KunstForm onderdeel van zijn. Deze toevoeging zal verder geen gevolgen hebben voor de samenstelling of beloning van de Raad van Toezicht en Bestuur.

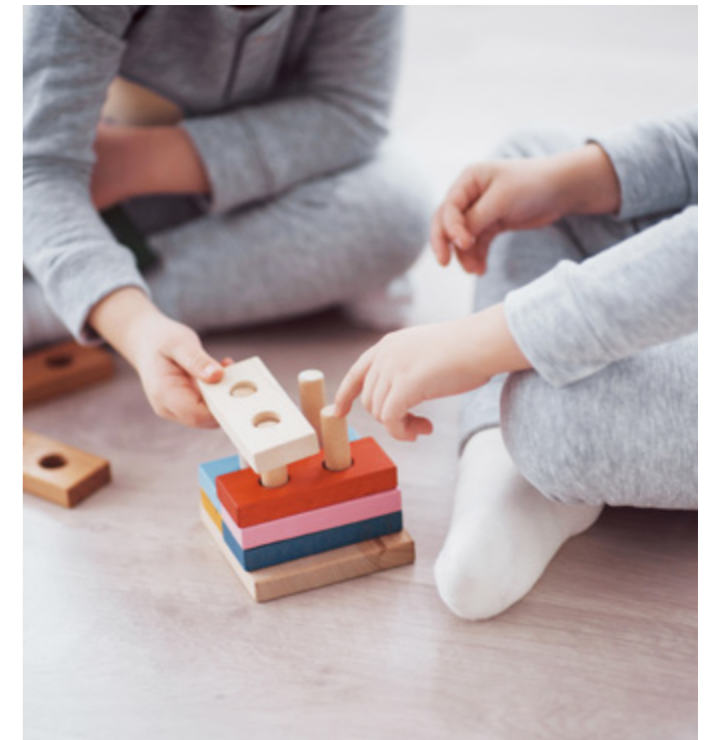
Ten aanzien van directievoering zal er sprake zijn van een verdere integratie van backoffice activiteiten en functionarissen die zich inzetten voor meerdere aangesloten stichtingen. Ter overweging is het delen van back office activiteiten met niet aangesloten stichtingen.

Samenwerkingen 2022-2025

De bibliotheek is er voor iedereen. Het laagdrempelige en vertrouwde karakter maakt de bibliotheek een aantrekkelijke plek voor een breed publiek. De ambitie is om in zoveel mogelijk programma's, projecten en activiteiten samen te werken met partners binnen het sociaal en cultureel domein. Die samenwerkingen stelt de bibliotheek in staat de gewenste voordeur en een verzamelplaats van informatie te zijn.

De komende jaren heeft de bibliotheek de intentie de bestaande samenwerkingen uit te diepen en nieuwe samenwerkingen aan te gaan:

- Verbinding maken tussen beleidsambtenaren van de gemeente en de daarbij behorende programma-coördinatoren zodat kennisdeling ontstaat en er eenvoudig door de bibliotheek aangehaakt kan worden bij lokaal beleid
- Samenwerkingen aangaan met organisaties die zich bezig houden met specifieke doelgroepen (denk aan de lokale afdeling van Alzheimer Nederland), waarbij de bibliotheek zowel faciliterend als informierend kan optreden



- De spreekuren balie aanbieden aan lokale Velsense organisaties voor het laagdrempelig informeren en of bijstaan van inwoners
- De in 2021 ontstane samenwerking met Stichting Welzijn verder uit diepen door gezamenlijke programmering én programmering van Stichting Welzijn in de openbare ruimtes van de bibliotheek.
- Aangaan van gesprekken met alle partners in het sociale en culturele domein om mogelijkheden tot samenwerking in kaart te brengen.

In de komende periode werkt de bibliotheek aan het versterken van het landelijke en het regionale netwerk en is daarin een actieve partner. Op deze manier kunnen interventies ontwikkeld en geïmplementeerd worden voor doelgroepen die te klein zijn om alleen in Velsen een interventie voor te ontwikkelen en speelt de organisatie een rol in de regionale en landelijke vernieuwingen, waarvoor zij voorop kan lopen.

Komende jaren verdiepen we bestaande samenwerkingen en gaan nieuwe samenwerkingen aan.



Programmering 2022-2025

Met het uitbreiden van de programmeringsfunctie wil bibliotheek Velsen een professionaliseringslag maken in het aanbod van activiteiten. De bibliotheek biedt een laagdrempelige toegang en een laagdrempelige plek voor ontmoeting, debat, leren en zelfontplooiing. Aan deze functie moet in de komende jaren verder invulling gegeven worden. Ook wil de bibliotheek de locatie worden waar inwoners en lokale verenigingen de ruimte krijgen voor eigen initiatieven. De verruiming van de activiteiten (en daaraan gerelateerd de verruiming van de openingstijden) die in de bibliotheek zullen plaatsvinden zal deels ingevuld worden door sociale, culturele en maatschappelijke partners, waaronder uiteraard ook KunstForm. Met het ten volle benutten van alle beschikbare ruimtes heeft bibliotheek Velsen de ambitie om nog meer het cultureel educatieve hart van de gemeente te worden. De Volksuniversiteit zal daarbij een belangrijke aanvulling worden op de educatieve programmering. De Volksuniversiteit wordt daarmee een geïntegreerde functie in de bibliotheek Velsen. Er wordt actief ingespeeld op de opleidingswensen van de Velsenaar, maar de Volksuniversiteit kan ook in opdracht van partners uit de domeinen opleidingen aanbieden.

Communicatie/Marketing 2022-2025

Vanuit de veranderende rol van bibliotheek ontstaat er behoefte voor een andersoortige invulling van Communicatie. Naast communicatie wordt marketing een steeds belangrijker facet in het financieel gezond houden van de bibliotheek. Dit betekent dat er voor de komende jaren de nadruk zal gaan liggen op het maken en uitvoeren van een nieuw marketingbeleid waar de volgende uitgangspunten aan ten grondslag zullen liggen:

- Implementeren van een ongoing behoudsactie (retentie) voor leden met als minimaal doel het stabiliseren van het lidmaatschapspercentage
- Het ontwikkelen van een heldere lokale ledenwerfactie in meerdere talen
- In de communicatie gaan werken met lokaal fotomateriaal in plaats van stockmateriaal
- Veel aandacht voor het vertellen van het verhaal van de bibliotheek en van de bezoekers die er komen > de bibliotheek moet veel meer een gezicht worden



Communicatie is onderdeel van ieder aspect van de bibliotheek en is betrokken en toonaangevend in de ontwikkeling en implementatie van bedrijfsonderdelen en projecten. Ondanks de toonaangevende rol is communicatie dienend aan de inhoud.

ICT 2022-2025

Er is de afgelopen jaren geïnvesteerd in het IT landschap van de bibliotheek. Zowel in de kantooromgeving als in de publieksomgeving. Voor de toekomst wordt er in 2022 een investeringsbeleid gemaakt om beter te anticiperen op te verwachten investeringen. De ICT omgeving is in de basis goed en up to date door de investeringen van de laatste jaren. Voor extra investeringen rondom verbouwing van Velsbroek en nieuwbouw in IJmuiden is gereserveerd. In de periode van dit koersplan zal voor de bestaande ICT infrastructuur worden gezorgd dat deze up to date blijft, bij investeringen wordt de tijdigheid van het pand in IJmuiden meegenomen.

Ten aanzien van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van ICT specifiek gericht op bibliotheek functie, denk aan bring your own device (byod) oplossingen en slimme tafels/boekenkasten wordt op basis van de analyse die in 2022 wordt gemaakt een mening gevormd en een beleid gemaakt hoe de bibliotheek Velsen hiermee omgaat.

Financiën 2022-2025

De afgelopen jaren hebben er diverse hervormingen plaatsgevonden die invloed hebben gehad op het financiële beleid. Zo is de reorganisatie van 2017 in 2020 financieel volledig afgerond. Sinds 2019 wordt er, mede op verzoek van de accountant, toegewerkt aan het hervormen van het beleid rondom de collectiekosten. Vanaf 2021 zullen de collectiekosten niet langer geactiveerd worden op de balans maar als directe kosten geboekt worden in de begrotingen. Deze maatregelen zorgen in de toekomst voor een realistischer beeld van de financiële status van de bibliotheek. Er is de laatste jaren een stringent financieel beleid gevoerd om de bibliotheek weer financieel gezond te maken. Middels een treasury beleid is vastgelegd hoe de bibliotheek haar financiën in de toekomst beheerd. In de gehele periode van deze meerjarenbegroting wordt er gewerkt aan de continuïteitsreserve. Deze gaat hiermee richting de omvang om aan de eisen van de gemeente, branche en accountant te voldoen. De periode is te kort voor het opbouwen van een volledige continuïteitsreserve, maar er wordt een stevige basis gelegd. De bibliotheek wordt hiermee een financieel gezonde instelling waardoor in de periode van dit koersplan de focus kan liggen op ondernemen en dienstverlening, waaronder ook bijvoorbeeld fondsenwerving om activiteiten uit te breiden.

Vanaf 2022 zal een dashboard voorzien in meer stuurinformatie en worden de programmaleiders gecoached in financieel inzicht en werken we toe naar financiële verantwoordelijkheid voor projecten. Hiervoor zullen bijvoorbeeld ook begrotingsoverzichten worden vereenvoudigd. Hiermee wordt ondernemerschap binnen het team gemotiveerd. Het traject van idee, besluitvorming en uitvoer worden verkort en er wordt nauwer samengewerkt met de controller. Inzicht in cijfers zorgt ook dat verantwoording van projecten en programma's en aanvragen van nieuwe subsidies eenvoudiger verloopt. Dit financiële beleid draagt bij aan de ambities uit dit koersplan om meer activiteiten te ontplooiën.

Duurzaamheid

De bibliotheek Velsen heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan en streeft daarom Duurzaam Ondernemen na. De bibliotheek Velsen kiest er principieel voor om bij te dragen aan duurzame ontwikkeling(en) en hanteert hiervoor de volgende uitgangspunten, welke de bouwstenen zullen zijn voor een meer uitgewerkt duurzaamheidsbeleid dat binnen de looptijd van het Koersplan opgeleverd zal worden:

1. Duurzaamheid en mensen

Bibliotheek Velsen is een betrouwbare werkgever, waar enthousiaste en gedreven mensen werken die trots zijn op het product en die aangesproken kunnen worden op de prestaties van de organisatie. Zij vinden bij de Bieb ruimte voor eigen ontwikkeling en voor eigen verantwoordelijkheid. Daarnaast zal de bibliotheek in haar inhoudelijk activiteiten voor inwoners meer aandacht hebben voor duurzaamheid en klimaat.

2. Duurzaamheid en middelen

Onder middelen worden niet alleen de pure financiële prestaties gerekend, maar ook de zaken als werkgelegenheid, locatiebeleid, maatschappelijke betrokkenheid, etc. zonder daarbij het aspect 'ondernemen' uit het oog te verliezen. Denken vanuit het regionale netwerk en werken met lokale leveranciers maakt daar onderdeel van uit.

3. Duurzaamheid en klimaat

De bibliotheek wenst de komende jaren, nog meer dan al het geval was, te focussen op het gebied van klimaat zorg bij alle activiteiten van de organisatie. Hierbij in ieder geval, doch niet uitsluitend, te richten op zaken zoals inkoop, beheer, bouwen en verbouwen, duurzame technologie etc etc.



MEERJAREN BEGROTING 2022 - 2025

Financiën reflecteren de bedoeling van de organisatie. Als onderdeel van de bedrijfsvoering en met het koersplan als leidraad faciliteert en ondersteunt de meerjarenbegroting de koers en maakt deze meetbaar. De meerjarenbegroting is op algemene posten jaarlijks geïndexeerd waarbij rekening gehouden is met een vergelijkbare indexatie als 2022 door zowel krapte op de arbeidsmarkt en toenemende schaarste in grondstoffen. De inhoud is leidraad voor inkomststromen en specifieke kosten zoals projecten, collectie en media. Over de gehele periode wordt voorzien in een opbouw in de continuïteitsreserve en een reserve voor de herhuisvestingskosten voor tijdelijke en ver/nieuwbouwde locaties.



FINANCIËEL OVERZICHT BIBLIOTHEEK VELSEN

	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025
Baten				
Basisbijdrage gemeenten basis	2.191.943	2.257.701	2.325.432	2.395.195
Bijdrage gemeenten programma's	28.665	15.000	20.000	20.000
Gebruikersinkomsten / bijdrage leners	176.000	180.710	185.562	190.558
Specifieke dienstverlening	156.100	157.582	164.042	167.355
Totale baten	2.552.708	2.610.993	2.695.036	2.773.109
Lasten				
Personeelskosten	1.479.950	1.528.493	1.580.825	1.634.953
Huisvestingskosten	394.900	391.128	393.222	396.345
Collectie en media	255.200	262.856	270.742	278.864
Automatisering	178.500	180.695	187.186	193.871
Administratie	82.200	84.666	87.206	89.822
Organisatiekosten	39.400	36.417	37.510	38.635
Transport	17.500	18.025	18.566	19.427
Specifieke kosten	59.810	63.644	64.504	65.389
Totale lasten	2.507.460	2.565.924	2.639.759	2.717.307
Resultaat voor resultaatbestemming	45.248	45.069	55.276	55.803
Dotatie continuïteitsreserve	25.000	25.000	30.000	30.000
Dotatie herinrichtingskosten VB/IJM	20.000	20.000	25.000	25.000
Resultaat na resultaatbestemming	248	69	276	803